

# Sistema de Bienestar

Estado de mis Solicitudes



## Estados de una solicitud

### Pre-solicitud

Las pre-solicitudes se generan cuando se crea una solicitud de préstamo o beneficio, éstas deben descargarse, firmarse y posteriormente subirse al sistema.

### Pendiente

Una vez firmada y subida en el sistema la solicitud pasa a estar pendiente, es decir que ya puede ser revisada por el personal de bienestar y decidir aceptarla o rechazarla.

### Aceptado

Una vez revisada por el equipo de bienestar se decidió aceptarla para pagar la totalidad de la solicitud o parte de la solicitud.

### Rechazada

Una vez revisada por el equipo de bienestar se decidió rechazar la totalidad de la solicitud, donde podrán colocar las razones por el cual no fue otorgada la solicitud.

### En planilla para pago

Este estado viene posterior a ser aceptado, y ya se encuentra en planilla de pago, con una fecha para que le depositen el monto de la solicitud aceptada. (la fecha puede variar)

### Pagado

Este estado viene posterior a que se encuentre en planilla de pago, este pasado la fecha indicada pasa a estar pagado, (igual puede depender de cada banco el deposito).

### Saldado

Este estado es únicamente para préstamos, posterior a la cantidad de cuotas indicadas el monto del préstamo pasará a estar saldado.

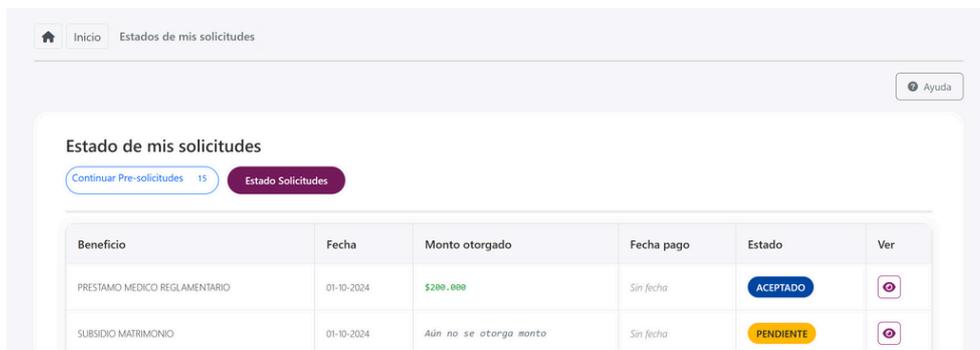


## Menú

En el menú superior debe dirigirse a donde dice Estado de mis solicitudes,

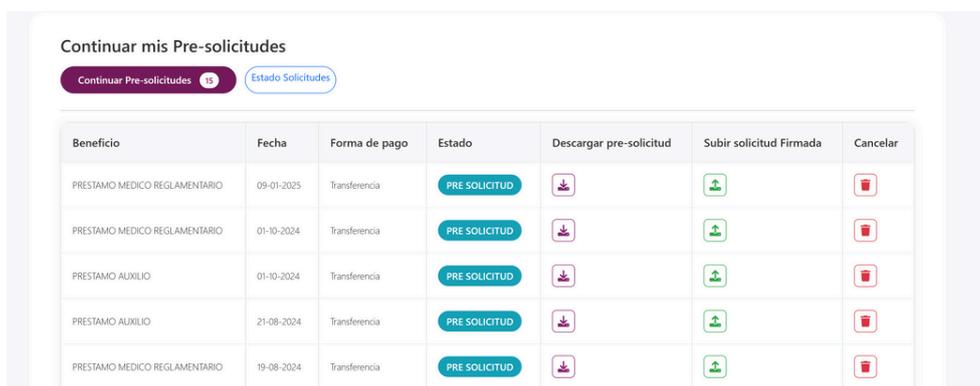


Se abrirá el siguiente listado de todas las solicitudes cursadas, indicando el tipo de beneficio, la fecha de la solicitud, el monto otorgado por bienestar, la fecha de pago, el estado de la solicitud y más información relevante.



| Beneficio                     | Fecha      | Monto otorgado         | Fecha pago | Estado    | Ver |
|-------------------------------|------------|------------------------|------------|-----------|-----|
| PRESTAMO MEDICO REGLAMENTARIO | 01-10-2024 | \$200.000              | Sin fecha  | ACEPTADO  |     |
| SUBSIDIO MATRIMONIO           | 01-10-2024 | Aún no se otorga monto | Sin fecha  | PENDIENTE |     |

En la parte superior, también se ofrece la opción de "Continuar Pre-solicitudes". Permite descargar la presolicitud para poderla firmar, permite subir la presolicitud y eliminar la presolicitud.



| Beneficio                     | Fecha      | Forma de pago | Estado        | Descargar pre-solicitud | Subir solicitud Firmada | Cancelar |
|-------------------------------|------------|---------------|---------------|-------------------------|-------------------------|----------|
| PRESTAMO MEDICO REGLAMENTARIO | 09-01-2025 | Transferencia | PRE SOLICITUD |                         |                         |          |
| PRESTAMO MEDICO REGLAMENTARIO | 01-10-2024 | Transferencia | PRE SOLICITUD |                         |                         |          |
| PRESTAMO AUXILIO              | 01-10-2024 | Transferencia | PRE SOLICITUD |                         |                         |          |
| PRESTAMO AUXILIO              | 21-08-2024 | Transferencia | PRE SOLICITUD |                         |                         |          |
| PRESTAMO MEDICO REGLAMENTARIO | 19-08-2024 | Transferencia | PRE SOLICITUD |                         |                         |          |

## Estados de mis solicitudes - Liquidaciones

Para poder revisarla debe ingresar a ver la solicitud a mas detalle.

### Solicitud

Información de la solicitud

|                              |                   |                         |                  |
|------------------------------|-------------------|-------------------------|------------------|
| <b>Nombre Beneficiario</b>   |                   | <b>Beneficio</b>        | PRESTAMO AUXILIO |
| <b>Observaciones</b>         | Sin observaciones | <b>Monto Solicitado</b> | 45.555           |
| <b>Fecha Solicitud</b>       | 05-08-2024        | <b>Forma pago</b>       | Transferencia    |
| <b>Monto Aprobado</b>        | \$45555           | <b>Estado solicitud</b> | PAGADO           |
| <b>Comentario y/o Motivo</b> |                   | <b>Liquidación</b>      |                  |

|                     |                    |                           |
|---------------------|--------------------|---------------------------|
| <b>N° de cuotas</b> | <b>Valor Cuota</b> | <b>Valor Última Cuota</b> |
| 3                   | 15185              | 15185                     |

Documentos

La liquidación se genera una vez que la solicitud para a estar en estado pagado, esta le indica el Nombre, RUT, Dirección, Nro de Cuenta, Banco, y los datos de la solicitud.

## Liquidación

### Identificación titular

Nombre: \_\_\_\_\_

RUT: \_\_\_\_\_

Dirección: \_\_\_\_\_

Número de cuenta: \_\_\_\_\_

Banco: \_\_\_\_\_

### Información de la solicitud

Tipo de pago: \_\_\_\_\_ Transferencia

N° Solicitud: \_\_\_\_\_ 73

Fecha solicitud : \_\_\_\_\_ 05 de junio del 2024

Beneficio: \_\_\_\_\_ SUBSIDIO FALLECIMIENTO

Monto Otorgado: \_\_\_\_\_ \$272.967

Fecha de pago: \_\_\_\_\_ 06 de junio del 2024

Estado: \_\_\_\_\_ PAGADO

Observaciones: \_\_\_\_\_

## Estados de mis solicitudes - Ver solicitud

La liquidación se genera una vez que la solicitud para a estar en estado pagado, esta le indica el Nombre, RUT, Dirección, Nro de Cuenta, Banco, y los datos de la solicitud. También le permite ver los codeudores y los documentos subidos para la solicitud.

### Solicitud

Información de la solicitud

|                       |                    |                  |                                       |
|-----------------------|--------------------|------------------|---------------------------------------|
| Nombre Beneficiario   |                    | Beneficio        | PRESTAMO AUXILIO                      |
| Observaciones         | Sin observaciones. | Monto Solicitado | 150.000                               |
| Fecha Solicitud       | 02-07-2024         | Forma pago       | Transferencia                         |
| Monto Aprobado        | \$150000           | Estado solicitud | <a href="#">EN PLANILLA PARA PAGO</a> |
| Comentario y/o Motivo |                    |                  |                                       |

| N° de cuotas | Valor Cuota | Valor Última Cuota |
|--------------|-------------|--------------------|
| 6            | 25000       | 25000              |

Codeudores

| RUT | NOMBRE AFILIADO | DEPTO./SERVICIO |
|-----|-----------------|-----------------|
|     |                 |                 |
|     |                 |                 |

Documentos

[SOLICITUD 144531.pdf](#) [SOLICITUD FIRMADA](#)

## Continuar pre-solicitud

Le permite descargar la solicitud para que sea firmada



### SOLICITUD DE BENEFICIOS SOCIALES



IDENTIFICACIÓN SOCIO/A

|                  |                     |                         |
|------------------|---------------------|-------------------------|
| RUT              | CONTACTO TELEFÓNICO | DEPARTAMENTO / SERVICIO |
| NOMBRE           | APELLIDO PATERNO    | APELLIDO MATERNO        |
| CALIDAD JURÍDICA | GRADO               |                         |

El/la Funcionario(a) individualizado(a) solicita al concejo Administrativo

|                       |                     |       |       |
|-----------------------|---------------------|-------|-------|
| Tipo Beneficio Social | SUBSIDIO MATRIMONIO | Monto | 81890 |
|-----------------------|---------------------|-------|-------|

FECHA SOLICITUD: 02-07-2024

FIRMA SOLICITANTE

BIENESTAR DEL PERSONAL - UNIVERSIDAD DE MAGALLANES

bienestar@umag.cl - Fono: ( 61 ) 2207096

y luego la pueda subir, y envíe la solicitud para que pueda pasar a estar pendiente.

Inicio Estados de mis solicitudes Pre-solicitudes Continuar solicitud

### Continuar solicitud

Favor subir el PDF de solicitud firmado

RUT  Nombre completo

| N° Solicitud | Beneficio           | Fecha      | Persona | Forma de pago | Monto total |
|--------------|---------------------|------------|---------|---------------|-------------|
| 88           | SUBSIDIO MATRIMONIO | 02-07-2024 |         | Transferencia | 81890       |

Solicitud Firmada en PDF  Ningún archivo seleccionado

# Sistema de Bienestar

